



# Memoria de Labores 2015



Comisión  
Portuaria  
Nacional  
G u a t e m a l a



# INDICE

Presentación .....	3
Dirección Ejecutiva .....	4
Dirección de Asesoría y Proyectos .....	6
Asesoría Jurídica .....	11
Dirección de Desarrollo Empresarial .....	13
Sistema de Información Marítima Portuaria.....	18
Comunicación y Mercadeo .....	25
Protección Marítima Portuaria .....	32
Dirección Administrativa Financiera.....	37
Apoyo Inter-institucional Clúster Portuario Marítimo de Guatemala.....	39

## PRESENTACIÓN

La Comisión Portuaria Nacional (CPN), es una entidad pública de servicio al sector marítimo portuario creada por Acuerdo Gubernativo del 10 de Marzo de 1972, y sus modificaciones, vinculándose funcionalmente con el Organismo Ejecutivo en su calidad asesora en materia portuaria.

Contribuye con el Sistema Portuario Nacional y otras instituciones por medio de asesoría, asistencia técnica, capacitación y protección marítima portuaria. Su organización le permite mantener presencia permanente y oportuna en los puertos, debido a que la capacidad técnica descansa en su recurso humano de reconocida experiencia en gestión y operación de puertos, organización, dirección, administración y capacitación portuaria. Su imagen de confianza y aprecio institucional a nivel nacional, la ha conquistado con base a sus esfuerzos y actuaciones en pro del desarrollo portuario del país.

En esta ocasión, la CPN presenta el documento que refleja los logros alcanzados en el período 2015, como resultado a lo establecido en el *Plan Operativo Anual* (POA), se destaca en el marco de apoyo interinstitucional entre Comisión Portuaria Nacional y el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda de Guatemala, la firma del Memorándum de Entendimiento con el Ministerio de Océanos y Pesca de la República de Corea del Sur, el cual tiene como principal objetivo fortalecer el intercambio administrativo y técnico, necesario para promover el beneficio mutuo mediante la realización de proyectos de cooperación en los campos de desarrollo, planificación y operaciones portuarias. Asimismo, representantes de Corea presentaron los avances del Plan Maestro de Desarrollo Portuario de Puerto Quetzal y Santo Tomás de Castilla.

En el ámbito de la protección portuaria, la Comisión Portuaria Nacional como **Autoridad Designada**, ha conseguido ser ejemplo y modelo para otros países de la región con el desarrollo ejercicios o prácticas innovadoras supervisadas, conforme a lo que establece el Código Internacional para la Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP).

La institución implementó en este período, sistemas que permiten optimizar el registro y manejo interno de datos contables, de almacenamiento, financieros e inventarios, que asegura un mayor control y ordenamiento de los insumos, además se implementó el Registro de Gente Portuaria (REGEPOR), en el cual se integrará la información del recurso humano capacitado en la temática portuaria.

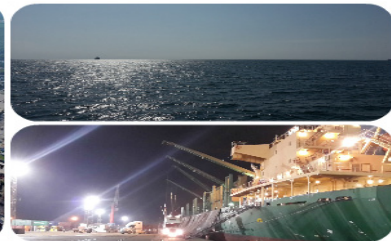
La capacitación portuaria, es una de las actividades que exalta la misión de la Comisión Portuaria Nacional, impartiendo cursos de formación, tecnificación y profesionalización del recurso humano en aspectos portuarios, así como seminarios, talleres y foros, logrando significativa participación del sector. Es de realzar la certificación en competencia laboral de operadores de equipo portuario, que elevan la competitividad de los puertos para el desarrollo de Guatemala.

Se realizó como en años anteriores la coordinación y organización de eventos de talla internacional (Congreso Marítimo Portuario y Congreso Universitario Marítimo Portuario) resaltando 10 años de esfuerzo en la transmisión de conocimientos y experiencias a la población guatemalteca, y la presentación del Informe Estadístico Portuario de importancia para el comercio exterior del país.

Se agradece a los funcionarios de entidades del sector privado, gubernamental y representantes de Puertos del Sistema Portuario Nacional, el apoyo incondicional proporcionado durante el período 2015.



VA. Manuel Sosa Batres  
Director Ejecutivo  
Comisión Portuaria Nacional



## 1.1 Participación de la Dirección Ejecutiva y Junta Directiva en eventos internacionales

- Presidencia de la Junta Directiva participó en la exposición en el Seminario Taller Regional para Autoridades Marítimas de ROGRAM-CA y en la III Reunión Extraordinaria de ROGRAM-CA, del 9 al 13 de febrero ( El Salvador).
- Participación del Presidente de Junta Directiva como ponente en el evento “Panama Maritime XII”, del 12 al 15 de abril.
- Participación en la Conferencia de Primavera de la Asociación Americana de Autoridades Portuarias (AAPA) el 20 y 21 de abril (Washington, USA).
- Participación en la XXXVII Reunión Portuaria del Istmo Centroamericano, del 16 al 19 de junio en Panamá.
- Participación en la LXXXII Reunión Ordinaria del Directorio de COCATRAM y entrega de la Presidencia Pro Témpore, del 27 al 29 de agosto en El Salvador.
- Representación en la Convención Anual de la Asociación Americana de Autoridades Portuarias (AAPA) del 2 al 4 de noviembre en Miami, Estados Unidos de América
- Miembros de la Junta Directiva de la CPN, representaron a la Comisión Portuaria Nacional en el XXIV Congreso Latinoamericano de Puertos de la Asociación Americana de Autoridades Portuarias (AAPA) del 28 de noviembre al 3 de diciembre, en Arica, Chile.
- La Dirección Ejecutiva realizó visitas a los puertos guatemaltecos, para atender diversos temas de interés del sector.
- Participación de Presidencia de Junta Directiva en reunión de OMI en Londres UK del 12 al 16 de octubre para tratar el tema relacionado con la regulación del vertimiento de desechos en el mar.

## 1. Dirección Ejecutiva



## 1.2 Memorándum de Entendimiento entre el Ministerio de Océanos y Pesca de la República de Corea del Sur y el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda de Guatemala

Los días 14 y 15 de diciembre del presente año, se recibió en Guatemala la distinguida visita de una Delegación de Ejecutivos Coreanos, con el propósito de formalizar el Memorándum de Entendimiento entre el Ministerio de Océanos y Pesca de la República de Corea del Sur y el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda de Guatemala, el cual se firmó en una ceremonia, con la participación de autoridades portuarias e invitados especiales. Posteriormente, se presentó el Informe del Plan Maestro de Desarrollo Portuario para los puertos Santo Tomás de Castilla y Quetzal, que se llevó a cabo dentro del marco de cooperación entre los Ministerios citados. La Delegación fue presidida por el Sr. Jun Young Kwon, Director de la División de Inversión Portuaria del Ministerio de Océanos y Pesca, representantes de la Asociación Portuaria Coreana y DY Engineering. La firma del mencionado Memorándum se llevó a cabo en un prestigioso hotel de la ciudad de Guatemala, contando con la presencia del Excelentísimo Embajador de Corea en Guatemala, el Sr. LEE Woonho y el Director de KOTRA Guatemala, el Sr. Yangil Kim. En representación de Guatemala, el Viceministro Juan Francisco Sandoval del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda, Comisión Portuaria Nacional, además de autoridades del Ministerio de Relaciones Exteriores, Junta Directiva de la Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla y Empresa Portuaria Quetzal, Ministerio de la Defensa Nacional y representantes de Consejo de Usuarios de Transporte Internacional de Guatemala –CUTRIGUA-.

El objetivo del Memorándum es fortalecer el intercambio administrativo y técnico, necesario para promover el beneficio mutuo mediante la realización de proyectos de cooperación en los campos de desarrollo, planificación y operaciones portuarias.

Además de la firma, se presentó el Informe del Plan Maestro de Desarrollo Portuario para los puertos de Santo Tomás de Castilla y Quetzal, conteniendo principalmente el bosquejo de la estimación de la demanda del volumen de carga, el cálculo de la escala del desarrollo portuario y la planificación de los diferentes escenarios (optimista y pesimista) para los próximos 30 años. Se tiene contemplado que para finales de febrero del próximo año, el Ministerio de Océanos y Pesca entregue un borrador del informe final al Gobierno de Guatemala, para su revisión y se establezcan los procedimientos para optar a las fuentes de financiamiento para ejecutar las propuestas establecidas en dicho Plan.

La Delegación Coreana, se reunió posteriormente con los equipos técnicos de las dos empresas portuarias guatemaltecas y de Comisión Portuaria Nacional, para discutir las observaciones y recomendaciones a las propuestas establecidas en el Informe presentado por el Ministerio de Océanos y Pesca (Corea). El desarrollo portuario con una visión de largo plazo es pilar fundamental para el crecimiento económico del país, por tal razón, el apoyo y cooperación técnica de la República de Corea permitirá encaminarnos hacia una nueva generación de puertos.





## 2. Dirección de Asesoría y Proyectos

### 2.1 Estudios elaborados:

- Diagnóstico de la cadena logística de la carga contenedorizada en Empresa Portuaria Quetzal y Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla (en proceso): Se continuo trabajando en la recopilación, procesamiento y análisis de información para este estudio, por medio del cual se podrá identificar los procesos logísticos de la carga contenedorizada dentro de los recintos portuarios, así como una comparación de las tarifas de este tipo de carga en los dos puertos. Los resultados y principalmente los conceptos en que se basa el estudio, permitirá la toma de decisiones con un criterio sistemático orientado a mantener el libre flujo de la carga.
- Base de datos estadísticos del Sistema Portuario Nacional, en su apartado estadísticas ambientales/ operacionales de desechos líquidos proveniente de buques, según MARPOL, Anexo I, primera fase (finalizado): Describe las actividades para la creación de una base de datos estadísticos permanentes y constituye un eslabón de una cadena de estudios relacionados con las estadísticas portuarias que la Comisión Portuaria realiza, por ello se ha integrado la estadística operacional y de comercio exterior en la dimensión ambiental, social, económica e institucional para armonizarlas en el enfoque de los pilares de las estadísticas que ya se generan dentro de la institución.
- Base de datos estadísticos del Sistema Portuario Nacional, en su apartado estadísticas ambientales/ operacionales de desechos sólidos proveniente de buques, según MARPOL, Anexo V, primera fase (finalizado): describe las actividades para la creación de una base de datos estadísticos permanentes, como eslabón de una cadena de estudios relacionados con las estadísticas portuarias que la Comisión Portuaria Realiza, el agotamiento de los recursos naturales y los altos niveles de contaminación ambiental que están afectando al planeta y en el caso especial de los puertos y su entorno y por consecuencia al ser humano.



El desafío de contar con información ambiental sistemática y de calidad es de importancia para tomar medidas que contribuyan a la mejor comprensión de lo que está ocurriendo al ambiente, desde el agua, los ecosistemas que sostienen los procesos de desarrollo de los países y por consiguiente con este proyecto apoyar las alternativas de solución.

- Base de datos estadísticos del Sistema Portuario Nacional, en su apartado estadísticas turísticas del Sistema Portuario Nacional primera fase (en proceso): Contempla una síntesis de estadísticas de turismo, contribuye con los resultados de estudios propios y del Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT), su objetivo principal es mostrar información sobre la actividad turística en Guatemala relacionada con el ámbito portuario para dimensionar su potencial como generador y distribuidor de riqueza y de empleo en el territorio nacional.

## 2.2 Estudios actualizados:

- Estudio para el mejoramiento del Layout de la Empresa Portuaria Quetzal (actualización de datos estadísticos): Se relaciona con la capacidad de almacenamiento del recinto portuario, por lo que el objetivo del estudio es mostrar y proponer a las autoridades alternativas de solución que puedan hacer más eficiente el uso de las áreas del recinto portuario y en consecuencia contribuir en general a una mayor eficiencia de rendimiento que contribuya con la competitividad del puerto.
- Estudio actualización de Indicadores Portuarios de Rendimiento SPN (finalizado): El objetivo es analizar la medida en que los puertos sean más competitivos a través del rendimiento operacional, para que cuenten con los elementos necesarios que los preparen para hacer frente a los retos del comercio internacional dentro del marco de los acuerdos

comerciales internacionales, con el fin de facilitar y hacer más expedito el comercio exterior por la vía marítima.

## 2.3 Informe Estadístico:

- Preparación y edición del documento “El Sistema Portuario Nacional en apoyo al Comercio Exterior de Guatemala 2014”, el cual contiene el análisis e interpretación del movimiento de carga por los puertos del Sistema Portuario Nacional de Guatemala, el movimiento del comercio exterior movilizado por los mismos, corredores de tránsito generados entre los puertos y los países vecinos, el origen y destino de la carga que transita por los puertos guatemaltecos, el tráfico de mercancías por los puertos terrestres y aéreo, entre otra información. El informe incluye análisis, interpretación y recomendaciones, principalmente para los puertos que componen el Sistema Portuario Nacional.
- Por separado, cada dos meses se realizó un monitoreo estadístico, lo que permitió dar seguimiento al efecto de la crisis financiera global en el flujo de carga en los puertos marítimos del país (información disponible hasta septiembre).





Todos los informes anteriores así como las presentaciones estadísticas se encuentran publicadas en la página web de la Comisión Portuaria Nacional ([www.cpn.gob.gt](http://www.cpn.gob.gt)).

- Preparación de informes estadísticos publicados en el Boletín Regional Portuario y en la revista Enlace Portuario.
- Socialización de estadísticas bimensuales a distintas instituciones entre las que se encuentran, Puerto Barrios, Puerto Santo Tomás de Castilla, Puerto Quetzal y Banco de Guatemala entre otros.

El informe “El Sistema Portuario Nacional en Apoyo al Comercio Exterior de Guatemala 2015” fue desarrollado y presentado a la Comunidad Portuaria Marítima y elevado a la página web de la CPN. Asimismo, se prepararon los informes estadísticos bimensuales y se presentaron a los interesados en la página web de la CPN.

#### **2.4 Planificación y organización de la reunión “Sociabilización del Acuerdo Gubernativo 229-2014 Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional”:**

El 16 de junio de 2015, con el apoyo del Departamento de Salud y Seguridad Ocupacional de Ministerio de Trabajo y Previsión Social -MINTRAB- en el salón de capacitaciones de la Comisión Portuaria Nacional -CPN- y con la participación de representantes de Empresas Portuarias Nacionales y la Terminal Ferroviaria Puerto Barrios. El objetivo principal de este espacio fue informar a los participantes sobre las implicaciones y beneficios de implementar las nuevas directrices del Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional y conocer la situación actual de las instalaciones portuarias en el ámbito antes mencionado.



Planificación y organización de la reunión “Sociabilización de la propuesta de Reglamento para el transporte terrestre de Mercancías Peligrosas”:

El 17 de septiembre de 2015, con el apoyo del Departamento para la Coordinación para el Manejo Ambientalmente Racional de los Productos Químicos y Desechos Peligrosos del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales -MARN- en el salón de capacitaciones de la Comisión Portuaria Nacional -CPN- y con la participación de representantes de Empresas Portuarias Nacionales, Terminal Ferroviaria Puerto Barrios, Zona Libre de Industria y Comercio (ZOLIC) y la Dirección General de Asuntos Marítimos (DIGEMAR). El objetivo principal de este espacio fue informar a los participantes sobre las implicaciones y beneficios de implementar la propuesta del Reglamento de transporte terrestre de Mercancías Peligrosas liderada por el MARN y conocer la situación actual de las instalaciones portuarias en el ámbito antes mencionado.

#### **2.5 Participación en los comités, mesas técnicas, instancias formales, congresos, reuniones de trabajo y capacitaciones nacionales e internacionales de los que se es miembro:**

El enfoque estratégico de la Comisión Portuaria Nacional permite que organismos internacionales, instituciones hermanas y empresas afines del sector, la incluyan en diversas reuniones de importancia, entre las más relevantes podemos citar:

- Reunión de la Red de Estadísticas de la Región C.A., Comisión Centroamericana de Transporte Marítimo (COCATRAM). San José, Costa Rica.
- Participación en el Taller Nacional sobre Políticas Nacionales Integradas y Sostenibles de Logística y Movilidad organizado por el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda (CIV) y la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) y con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) el 28 y 29 de mayo de 2015.





- Participación en el 3er. Congreso Internacional de Ingeniería de Puertos y Terminales organizado por las Asociaciones Productoras de Concreto de Colombia y Panamá. El Congreso se llevó a cabo del 29 de julio al 01 de agosto, el programa incluyó una visita a la Ampliación del Canal de Panamá, así como visitas a diferentes terminales como Manzanillo International Terminal.
- Participación en el curso online: Gestión y Explotación de Puertos e Infraestructuras Portuarias impartido por la Escuela de Negocios de las Islas Canarias, España.
- Participación en la primera mesa técnica interinstitucional de la Política Nacional de Ordenamiento Territorial (PNOT), organizado por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN), CONRED, CEPREDENAC Y ECOPLAN, realizado en Guatemala, el 20 de enero.



Sudamericanos así como los términos internacionales de comercialización aplicados en la logística intermodal.

- Participación en el Taller de Expertos Portuarios 2015, organizado por la Universidad Marítima y del Océano y auspiciado por el Ministerio de Océanos y Pesca de la República de Corea del Sur, en la Ciudad de Busan, del 03 al 10 de octubre de 2015. La participación en dicho Taller, forma parte del proyecto “Plan Maestro de Desarrollo Portuario de Puerto Quetzal y Puerto Santo Tomás de Castilla” que se está llevando a cabo con la cooperación del Ministerio de Océanos y Pesca de Corea del Sur.
- Participación en el 2do Foro de Desarrollo Urbano y Territorial, organizado por la Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN), del 16 al 18 de febrero de 2015.



- Participación en el XX Curso Iberoamericano de Gestión Portuaria, organizado por Puertos del Estado y la Comisión Interamericana de Puertos (CIP-OEA), realizado en Madrid, España del 13 de octubre al 10 de noviembre.
- Participación en el curso de Logística, Planeación y Transporte Intermodal del 24 de agosto al 11 de septiembre de 2015 en Managua, Nicaragua por parte de “STC Group de Holanda” con apoyo de la Comisión Centroamericana de Transporte Marítimo (COCATRAM) siendo el objetivo principal dar a conocer como la logística intermodal es aplicada tanto en países Europeos como en países

## 2.6 Participación en actividades varias organizadas por la CPN:

- Organización y logística de la instalación de stands y escenario del X Congreso Marítimo Portuario.
- Participación como miembros del comité organizador del X Congreso Marítimo Portuario.



## 2.7 Ejecución de investigación de campo del Plan Maestro de Desarrollo Portuario de Puerto Quetzal y Puerto Santo Tomás de Castilla con cooperación del Ministerio de Océanos y Pesca de la República de Corea del Sur.

Tres especialistas de la empresa consultora DY Engineering y uno del Instituto de Transporte y Logística, contratados por el Ministerio de Océanos y Pesca de la República Corea del Sur, estuvieron en Guatemala del 20 de enero al 18 de febrero de 2015, para recopilar datos y conocer las operaciones portuarias de Puerto Quetzal y Santo Tomás de Castilla.

La Comisión Portuaria Nacional -CPN- como comisión de asesoría y asistencia técnica, acompañó al equipo de investigación en todas las actividades realizadas y reuniones con diferentes instituciones relacionadas con la actividad portuarias.



Al finalizar la visita de la Delegación Coreana, se estableció que en los siguientes seis meses, el equipo técnico estaría desarrollando un informe provisional del Plan Maestro, conteniendo principalmente el bosquejo de la estimación de la demanda del volumen de carga, el cálculo de la escala del desarrollo portuario y la planificación de Puerto Quetzal y Puerto Santo Tomás. Se tiene contemplado que para finales del presente año el Ministerio de Océanos y Pesca entregue el informe final al Gobierno de Guatemala y se establezcan los procedimientos para optar a las fuentes de financiamiento para ejecutar las propuestas establecidas en el Plan Maestro de ambos puertos.

## 2.8 Otras actividades:

- Apoyo a la Dirección Ejecutiva en la elaboración del presupuesto general 2016 de la Comisión Portuaria Nacional: Se brindó apoyo por cuarto consecutivo a la Dirección Ejecutiva en la planificación, organización y presentación del presupuesto de ingresos y egresos del 2016 de la Comisión Portuaria Nacional.
- Revisión y elaboración de planes operativos: Se revisaron todas las actividades y proyectos del Plan Operativo Anual 2015 de la Comisión Portuaria Nacional de manera trimestral, para su presentación ante Junta Directiva; por tercer año consecutivo se participó en la elaboración el Plan Operativo Anual 2016.
- Elaboración de dictámenes técnicos relacionados con temas marítimo portuarios solicitados por la Dirección Ejecutiva.





### 3. Asesoría Jurídica



### 3. Resumen Ejecutivo.

- Faccionamiento de los contratos por servicios técnicos y servicios profesionales.
- Evacuación de audiencias y diligenciamiento en proceso en materia de amparo, y presentación de desistimientos en los diferentes casos judiciales.



- Evacuación de audiencias y diligenciamiento apelación, en materia laboral. Elaboración de dictámenes, opiniones para el Ministerio de Comunicaciones, Ministerio de Relaciones Exteriores, y Comisión Portuaria Nacional. Participación y exposición de ponencia en el primer Seminario Taller de Mujeres Portuarias celebrado en Guatemala, el día 3 de agosto del 2015.



- Asesoría y apoyo a la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Comisión Portuaria Nacional.
- Elaboración de opiniones jurídicas en Materia Laboral y Administrativa para su aprobación ante la Inspección General del Trabajo y la Procuraduría General de la Nación.
- Asuntos legales y administrativos concernientes a la Comisión Portuaria Nacional.





## 4. Dirección de Desarrollo Empresarial

---



## 4.1 Ejecución del Plan de Capacitación 2015

### Resumen Ejecutivo.

En el año 2015 se identifican algunas tendencias que se mantuvieron en el área de capacitación portuaria y que se determinan a partir de las demandas planteadas por la comunidad portuaria, reflejadas en las distintas gráficas que se muestran a continuación.

La instrucción relacionada con maquinaria portuaria que fue impulsada principalmente por el proceso de certificación de competencias laborales que llevaron a cabo la CPN, el Clúster Portuario Marítimo y el INTECAP.

Asimismo, se tuvo una mayor actividad en los cursos correspondientes a temas ambientales como el de Análisis Ambiental Portuario y Gestión de Residuos Sólidos Provenientes de Instalaciones Portuarias.

Es de resaltar también la cooperación brindada a JAPDEVA, Costa Rica, con la impartición del curso de Planificación Estratégica en Puerto Limón.

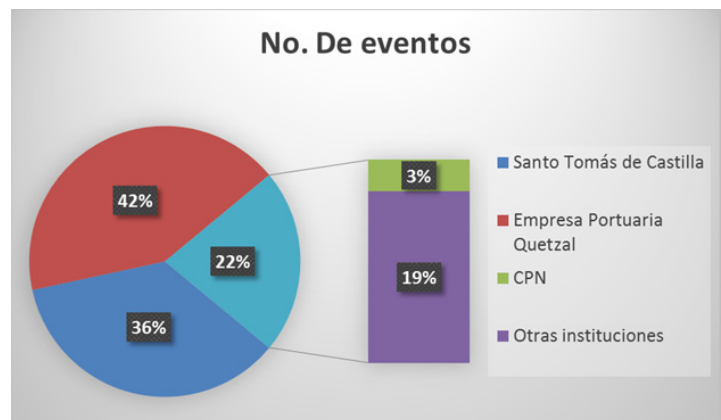
En proceso de revisión y actualización se encuentra el material perteneciente a “Administración de una Terminal de Contenedores”, el cual se espera que esté listo a mediados del 2016.

La otra actividad extraordinaria fue el “Seminario Taller de Mujeres Marítimas Portuarias”, realizado en el Club La Aurora de Ciudad de Guatemala.

## 4.2 Acompañamiento en Actividades de Formación

La CPN a través de la Dirección de Desarrollo Empresarial participó en la

ejecución de 59 eventos relacionados a la formación del personal de la comunidad portuaria, siendo la Empresa Portuaria Quetzal la que ha reportado la mayor cantidad de eventos celebrados con un 42% y Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla con un 36%.

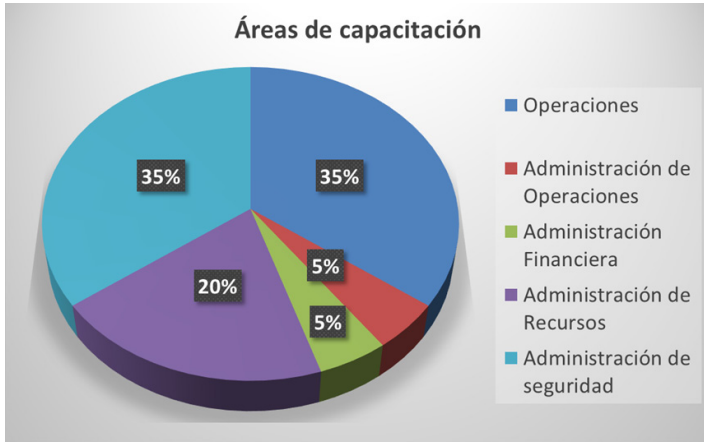


Gráfica 1  
Distribución de Eventos por Instituciones

Eventos realizados por	
Institución	No. De eventos
Santo Tomás de Castilla	21
Empresa Portuaria Quetzal	25
CPN	2
Otras instituciones	11
<b>Total</b>	<b>59</b>

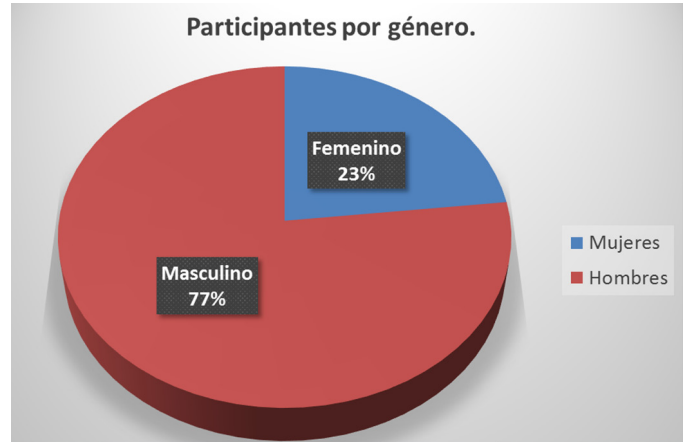
Cuadro 1  
Distribución de Eventos por Institución

La capacitación portuaria se centró en cinco áreas de formación, siendo las más impartidas, la relacionada al Área de Operaciones y la de Administración de Seguridad, ambas con un 35%, seguida por la de Administración de Recursos y Administración de Operaciones con 5% cada una.



Gráfica 2

Áreas de capacitación de los cursos impartidos en el año 2015



Gráfica 4

Participantes por género para el año 2015

Durante los eventos realizados en el 2015 se capacitó a 808 personas de las que aproximadamente 63 recibieron más de un curso, por lo que se puede establecer que 745 personas participaron en los distintos eventos.

Género	Cantidad
Femenino	173
Masculino	572
<b>Total</b>	<b>745</b>

Cuadro 2

Participantes por género para el año 2015



Gráfica 3

Comparación de participantes entre los años 2014 y 2015

Del total de participantes, el 23% es personal femenino y el 77% es masculino. La participación femenina aumentó en un 23.6%.

### 4.3 Eventos celebrados en CPN con apoyo de COCATRAM

La Comisión Portuaria Nacional luego de realizar el análisis de necesidades de capacitación contó con el apoyo de Comisión Centroamericana de Transporte Marítimo –COCATRAM- para la realización de cuatro eventos impartidos en Guatemala, en donde se contó con la participación total de 82 personas.



No.	Evento
1	Curso Taller de OPIP Avanzado
2	Auditor PBIP I
3	Curso Formador para Operadores de Equipo Hidrográfico
4	Taller de Motivación Efectiva para empleados de la Empresa Portuaria Quetzal

**Cuadro 3**  
Eventos realizados por CPN con apoyo de COCATRAM

- Se realizó el Seminario-Taller de Mujeres Marítimo Portuarias en donde participaron 30 damas de la comunidad marítima portuaria.



**Fotografía No. 2**  
Seminario-Taller de Mujeres Marítimo Portuarias

#### 4.4 Cooperación Horizontal

Se brindó apoyo a Puerto Limón, Costa Rica con la impartición de Curso Planificación Estratégica en Puertos, en donde se contó con la participación de 15 personas.

#### 4.5 Otros Eventos

- Se impartió el Seminario Marítimo Portuario a 20 estudiantes de la Maestría en Comercio Internacional y Aduanas de la Universidad Galileo.



**Fotografía No. 3**  
Seminario-Taller de sobre Tarifas Portuarias



**Fotografía No. 1**  
Participantes del Seminario Marítimo Portuario





- Se realizó un Taller Motivacional para el personal de la Comisión Portuaria Nacional.



Fotografía No. 4

Taller Motivacional para personal de la CPN

- 10o. Congreso Universitario Marítimo Portuario. Se trabajó conjuntamente con el área de Comunicación y Mercadeo en el desarrollo del 10o. Congreso Universitario Marítimo Portuario en el que se contó con la participación de 191 Estudiantes Universitarios de Licenciaturas y Maestrías relacionadas principalmente con temas de comercio exterior



Fotografía 5

Asistentes del 10o. Congreso Universitario Marítimo Portuario.



## 5. Sistema de Información Marítima Portuaria

---



## 5.1 Actividades y acciones.

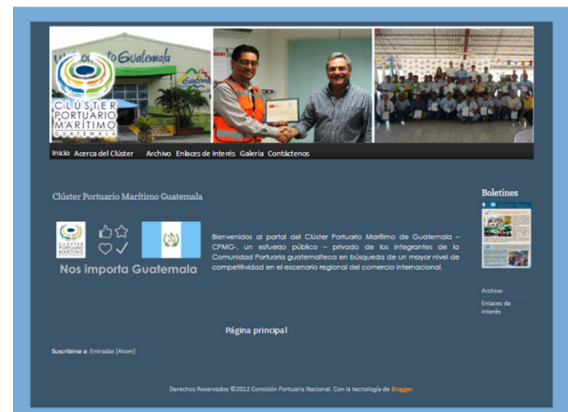
Se realizó la actualización de diferentes secciones y documentos del sitio web de la institución, los cambios que se publicaron son:

- Actualización de estadísticas portuarias.
- Actualización de boletines electrónicos y regionales.
- Actualización de los documentos para su descarga en la sección de información pública.
- Contador de descargas en documentos electrónicos.
- Publicación y actualización de eventos.
- Galería de imágenes.
- Actualización de Revista Enlace Portuario.
- Actualización de informes estadísticos.
- Publicación de memoria de labores.

- Apoyo en el envío de boletines electrónicos de CPN y Clúster News a contactos de la base de datos.
- Clasificación de documentos, de acuerdo a sus editoriales y contenido.
- Recopilación de las ediciones diarias del Diario de Centroamérica.

## 5.3 Actualización sitio web Clúster Portuario Marítimo de Guatemala

Se realizó la actualización del menú, contenido y documentos para descargar del sitio web del Clúster Portuario Marítimo de Guatemala, con la finalidad de que los visitantes obtengan información detallada de las actividades realizadas. Gracias a la facilidad de uso de este sitio web, los visitantes podrán acceder de una forma interactiva y amena a las diferentes opciones que ofrece el menú del sitio.



## 5.2 Centro de Documentación

Dentro de las actividades que se realizaron con respecto a la Biblioteca en Línea de la CPN se citan:

- Atención de solicitudes de reproducción de
- libros, estudios y otros documentos, por medio de comunicación electrónica (correo).



El sitio web de Protección Portuaria cuenta con las siguientes opciones:

- Inicio.
- Puertos.
- Directorio OPIP.
- Niveles de protección.
- Equipo auditor.
- Galería.
- Contacto.



### 5.5 Actualización FanPage

- Publicación de Información general de la Comisión Portuaria Nacional.
- Publicación de boletines electrónicos y regionales.
- Publicación de eventos realizados y próximos a realizar.
- Publicación de fotografías de eventos realizados.
- Publicación de fotografías de Capacitaciones realizadas.
- Estadísticas de visitas: Como administrador, se conocen las estadísticas de las visitas a su Fan Page, así como de las actividades de sus fans. Se puede conocer detalles de segmentación, como género, ubicación geográfica, etc.
- Envío de actualizaciones.
- Publicación de fotografías de los principales Puertos de Guatemala.

Para acceder a la pagina de facebook de la Comisión Portuaria Nacional y obtener información acerca de las actividades y eventos que se realizan en la CPN visite <http://www.facebook.com/comisionportuarianacional>



### 5.6 Creación página web de los eventos

#### X Congreso Marítimo Portuario

Se realizó el diseño del sitio web del X Congreso Marítimo Portuario, con la finalidad de que el público interesado en participar obtuviera información del evento, realizar su registro y publicar los patrocinadores del evento.



- |   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <p><b>A</b> Beneficios</p> <p>El evento provee un espacio de actualización e intercambio comercial en el sector portuario y marítimo nacional e internacional. Además brinda la oportunidad de conocer sobre los factores que inciden en la eficiencia de las operaciones portuarias, con el propósito de identificar su impacto en el desarrollo del país.</p> | <p><b>B</b> Conferencias</p> <p>Se ha convocado a expertos reconocidos de alto perfil profesional de nivel nacional e internacional, quienes compartirán su experiencia y conocimientos en torno a la temática central para fortalecer los conocimientos de los participantes.</p> | <p><b>C</b> Participantes</p> <p>Se contará con la presencia de autoridades de gobierno y portuarios; ejecutivos de los sectores público y privado de terminales portuarias, agencias de carga, sector turístico, sector privado organizado, inversionistas, consultores, proveedores del sistema portuario y marítimo, entre otros.</p> | <p><b>D</b> Salón de exposiciones</p> <p>Simultáneamente a la agenda temática, se incluirá un salón de exposiciones (stand), para facilitar y promover la vinculación y fortalecimiento de lazos comerciales entre los integrantes de la comunidad portuaria, tanto privados como públicos.</p> |
|---|--|--|---|



En el sitio web del 10o. Congreso Universitario se publicó lo siguiente:

- Información general del evento.
- Programa del evento.
- Patrocinios.
- Formulario de contacto y registro.
- Presentaciones del evento.

10o. Congreso Universitario Marítimo Portuario  
Se realizó el diseño del sitio web del X Congreso Universitario Marítimo Portuario, con la finalidad de que el público interesado en el evento, obtuviera información y así mismo realizar su registro para participar. En el sitio web del X Congreso Universitario Marítimo Portuario se publicó:

- Información general del evento.
- Programa del evento.
- Formulario de contacto.
- Presentaciones del evento.

### 5.7 Apoyo logístico en X Congreso Marítimo Portuario

Realización de gafetes y diplomas para los participantes, conferencistas, moderadores, patrocinadores y equipo de staff que asistieron al X Congreso Marítimo Portuario, montaje de escenario y preparación de equipo audiovisual para el evento.

### 5.8 Apoyo logístico 10o. Congreso Universitario Marítimo Portuario

Realización de gafetes y diplomas para los participantes, conferencistas y equipo de staff que asistieron al 10o. Congreso Universitario Marítimo Portuario, montaje de escenario y preparación de equipo audiovisual para el evento.



### 5.9 Cableado Estructurado y Certificado

Se realizó en octubre el proceso de recableado de la Institución, logrando mejorar el rendimiento y control de la red interna, para el aumento de servicios y procesos. Cumpliendo con los procedimientos de cableado estructurado se realizaron los siguientes cambios:

- Cambio de categoría de cableado, de 5e a categoría 6.
- Centralización de cableado en el área de informática
- Implementación de Patch Panel junto a switch administrable en capa 2 y capa 3
- Implementación de nuevos routers para el aumento de servicios internos.

Se instalaron 48 puntos certificados, tomando en cuenta para línea telefónica y Red de datos por medio del mismo cableado, eliminando cableado antiguo.



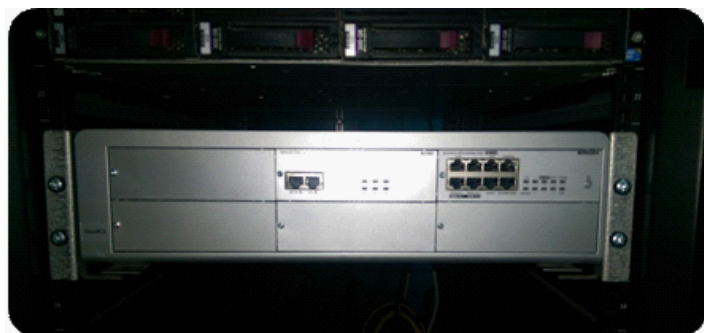
### 5.10 Planta Telefónica IP

Se realizó la compra de una Planta Telefónica IP, con el objetivo de sustituir la planta analógica actual. Esto anterior conlleva a la mejora en la comunicación entre el personal de la Institución y los clientes externos a la misma.



Junto con este cambio se logra la compra de nuevos teléfonos para el personal logrando un mayor control de llamadas e implementación de buzones de voz para ciertas extensiones.

Además, se logra la actualización del Sistema Operativo del mismo para aumentar la compatibilidad de nuevos sistemas, dispositivos y virtualizaciones que se han programado a futuro para el uso de la Institución.



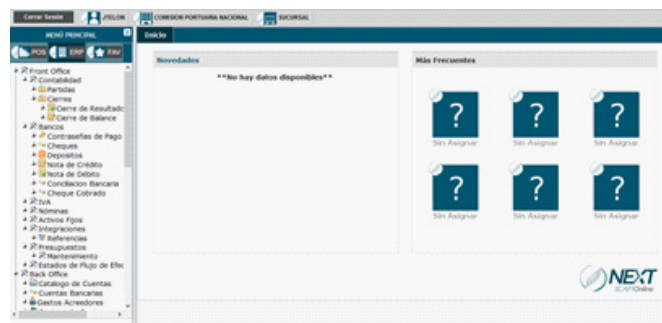
### 5.11 Servidor General

Con el objetivo de mejorar el almacenamiento y mejora en la interactividad cliente – servidor de los equipos de computación, se realizó la compra de un Servidor físico dedicado para el dominio y gestión de las políticas de los equipos.

### 5.12 Sistema de Tracking

Se logra realizar y presentar en noviembre el prototipo del Sistema de Tracking que se tiene planificada y gestionada con el Comité de Informática, el cual se destinará para el reconocimiento de la ubicación de los contenedores dentro de los puertos de Guatemala.

Dicho prototipo constó de la pantalla principal de login para el usuario externo y un ejemplo simple de una búsqueda de contenedor. Éste proyecto se encuentra aún en desarrollo junto con el apoyo de Puerto Quetzal, Puerto Nacional Santo Tomás de Castilla, AGEXPORT y SAT.



### 5.14 Inicio de actualización de Office y Windows

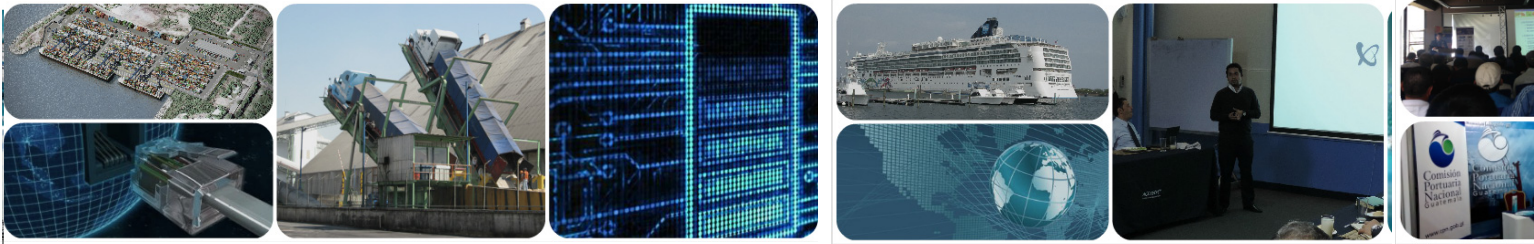
Se inicia la migración de Sistemas Operativos y Suites de Office dentro de los equipos de computación del personal, logrando mayor captación de información y nuevas técnicas de presentación de documentos, hojas de cálculo, y demás características que ofrecen las versiones de Windows 10 Pro y Office 2016 Home & Business.



### 5.13 Sistema de Contabilidad

Junto a un estudio de factibilidad y de procesos dentro de la Comisión Portuaria Nacional, se logra la contratación de un Sistema Contable-Financiero con el objetivo de mejorar los procesos del Departamento Administrativo-Financiero.





### 5.15 Sistema de Bodega

Ante las necesidades de control de bodega, el departamento Administrativo-Financiero, solicitó la realización de un sistema para el control de entrada y salida de los productos que se encuentran dentro de la misma.



### 5.16 Sistema de Control de Correspondencia

Se hizo entrega de un Sistema de Control de Correspondencia para el control de los documentos que entran y salen de la Institución, el mismo sólo se encuentra bajo el cargo de Recepción.



### 5.17 Capacitación de Sistema REGEPORT en Puertos

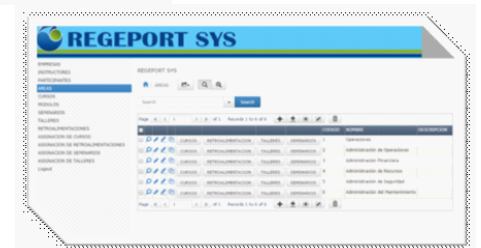
En el mes de marzo se realizó la presentación del Sistema REGEPORT al personal de la Comisión Portuaria Nacional, dicho sistema tiene el objetivo del registro y gestión de cursos, participantes e instructores que apoyan en la capacitación de la comunidad portuaria.

Para la agilización en el proceso de registro se inició la capacitación de los coordinadores del Puerto Nacional Santo Tomás de Castilla en el mes de mayo y Empresa Portuaria Quetzal en el mes de junio, con el objetivo que cada coordinador pudiese registrar a los participantes en línea, utilizando cualquier computadora o dispositivo móvil, con el único requerimiento de tener servicio de internet en los mismos.

Dicho sistema cumple con las siguientes propiedades:

- Íntegro y oportuno: la información que se encuentra resguardada es fiable y real.
- Seguro y confiable: las gestiones de los coordinadores y del personal del área de Desarrollo Empresarial se encuentran limitadas para el mayor control del ingreso de información.

El sistema seguirá adaptándose a cambios y necesidades que surjan por parte de la Comisión Portuaria Nacional como de los que participan en el uso de la misma.







## 6. Comunicación y Mercadeo

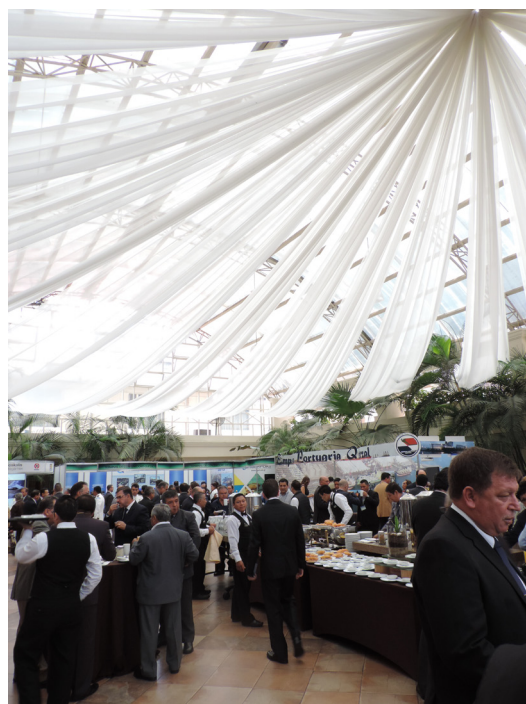
---



## 6.1. X Congreso Marítimo Portuario

La Comisión Portuaria Nacional –CPN- reunió a la Comunidad Portuaria de la región en el Décimo Congreso Marítimo Portuario que se llevó a cabo el 19 y 20 de agosto del año en curso, evento internacional en el que funcionarios, expositores, patrocinadores y colaboradores encontraron un espacio de actualización e intercambio de experiencias y buenas prácticas con los actores del sector portuario - marítimo nacional y regional.

En esta oportunidad entre aplausos, la Comisión Centroamericana de Transporte Marítimo COCATRAM rindió un emotivo homenaje a la Comisión Portuaria Nacional por los 10 años de organizar el Congreso Marítimo Portuario y promover diálogo y entendimiento para el desarrollo marítimo y portuario de Guatemala.



**X CONGRESO**  
**MARÍTIMO PORTUARIO**  
 GUATEMALA, 19 y 20 DE AGOSTO 2015



La agenda abordó diferentes áreas temáticas tales como: Estrategia marítima portuaria regional; Estado de situación del proceso de integración económica centroamericana (retos y perspectivas); Prospectiva del Gran Canal de Nicaragua; Evolución en el ámbito portuario, casos regionales; Tecnología y eficiencia portuaria; Nuevos escenarios en el transporte marítimo; Desarrollo en puertos guatemaltecos; Los puertos marítimos y los tratados de libre comercio; Impacto del cambio climático en el Sistema Portuario Regional, entre otros no menos importantes.



Como expositores se convocó a expertos reconocidos con alto perfil profesional a nivel nacional e internacional, quienes compartieron su experiencia y conocimientos en torno a la temática central. Simultáneamente a la agenda temática, en el evento se incluyó un salón de exposiciones (stands), para facilitar y promover la vinculación y fortalecimiento de lazos comerciales entre los integrantes de la comunidad portuaria, tanto privados como públicos.

### 6.2.10o. Congreso Universitario Marítimo Portuario.

La Comisión Portuaria Nacional -CPN- conjuntamente con Universidad Mariano Gálvez -UMG- realizaron el 7 de octubre de 2015, la Décima edición del Congreso Universitario Marítimo Portuario, evento que sirve para fortalecer lo aprendido en la temática relacionada con el comercio exterior por la vía marítima, acontecimiento calificado de importante para la comuna educativa superior de Guatemala.

La Universidad Mariano Gálvez fue por primera vez sede de este importante evento, albergando a 200 estudiantes de licenciatura y maestría de las diferentes facultades y escuelas afines al Comercio Internacional, tanto de UMG, como de las Universidades: San Carlos de Guatemala, Galileo, y Escuela Naval de Guatemala a quienes se les proveyó herramientas de utilidad para su vida profesional y complementar sus conocimientos con relación al quehacer del Sistema Portuario.



La Comisión Portuaria Nacional agradece y felicita a las autoridades, ejecutivos portuarios y marítimos, de terminales portuarias, agencias de carga, sector turístico, sector privado organizado, inversionistas, consultores, proveedores del sistema portuario y marítimo, agentes navieros, empresarios, exportadores e importadores, representantes de organismos internacionales, autoridades públicas del país, catedráticos, estudiantes universitarios y medios de comunicación, por su participación y ser testigos en tan magno evento del conclave que busca el desarrollo portuario, comprometiéndose a continuar con la organización de esta importante actividad el próximo año en su onceava edición, actividad única en su género en Centroamérica.





La inauguración estuvo a cargo del Doctor Hugo San José Vice-Rector de la UMG, la Decana de Ciencias Económicas Licda. Sue Kim Morales de la misma casa de estudios, VA. José Antonio Lemus, Presidente de la Junta Directiva y el VA. Manuel Sosa Batres el Director Ejecutivo de CPN. Se contó con el apoyo de conferencistas y expertos nacionales e internacionales en los temas: Sistema Portuario Nacional en apoyo al comercio exterior de Guatemala “Movimiento de la carga en los puertos”; Proceso de exportación e importación de carga en los puertos; Importancia de la eficiencia en las operaciones portuarias para el comercio internacional; Planes de ampliación portuaria para la eficiencia de las operaciones “Hacia una nueva generación de puertos”; La importancia de la Protección Portuaria para el Comercio Internacional; Convenios Internacionales para la Prevención de la Contaminación Marítima y Clúster Portuario Marítimo de Guatemala –CPMG. Para la Comisión Portuaria Nacional es de suma importancia organizar este tipo de eventos de alto nivel académico que incluyen contenidos de actualidad, relacionados con la actividad portuaria – marítima y felicita a la comunidad estudiantil superior del país por el manifiesto interés de asistir al evento.

### 6.3. Presentación de informe Estadístico.

El pasado 29 de abril de 2015 la Comisión Portuaria Nacional (CPN) reunió a la comunidad portuaria para la presentación del Informe Estadístico “Sistema Portuario Nacional en apoyo al comercio exterior de Guatemala 2014, Movimiento de carga en los puertos”. El informe estadístico portuario presenta el comportamiento del comercio exterior en términos de mercancías en tránsito y transbordo que se movilizó por el Sistema Portuario Nacional (SPN) durante el año 2014, actividad que permitió conocer detalles específicos de cada uno de los puertos guatemaltecos. El mencionado informe es una excelente herramienta para ampliar y reforzar el conocimiento de la situación económica actual del país como la mayor economía de América Central, y la novena de América Latina.



En este informe se mostró comportamientos de rendimientos de operaciones portuarias, lo que permitirá tomar acciones para mejorar la competitividad en los diferentes eslabones que conforman la cadena logística portuaria. También se evidenció la importancia de los puertos en la economía nacional, así como los retos y desafíos que el país necesita superar para ser más competitivos en el mercado internacional.

La Comisión Portuaria Nacional contribuye con los puertos marítimos y otras instituciones vinculadas al sector por medio de asesoría, asistencia técnica, capacitación y protección marítima portuaria, entre otros para contribuir al desarrollo del sector portuario y de la competitividad.





#### 6.4. Programa de divulgación y comunicación de información institucional

Se publicó la edición número 22 de la Revista Enlace Portuario con el propósito de transmitir información de interés para el sector, es publicada digitalmente en la página web de la CPN además de la distribución física a toda nuestra base de datos, como en ediciones anteriores, se cuenta con el aporte de colaboradores internos y externos, para el enriquecimiento de los medios de comunicación institucionales.



Adicionalmente, se publicaron y distribuyeron electrónicamente 12 ediciones del Boletín Regional, llegando al total de 77 ejemplares con noticias relevantes del sector marítimo portuario de la región centroamericana, fortaleciendo así la divulgación de información de interés a nuestro público de puerto a nivel nacional e internacional. Y se elaboró 15 Boletines Electrónicos en este año alcanzado en un total de 142 ediciones desde su inicio. Además se llevó a cabo actividades de comercialización, lanzamientos a los medios de comunicación de los eventos relevantes que se desarrollaron en este periodo como el X Congreso Marítimo Portuario, 10 Congreso Universitario Marítimo Portuario, Informe estadístico entre otros no menos importantes.

#### 6.5. Posicionamiento de la Imagen Institucional.

- La CPN participó en la Trigésima edición Cruise Shipping Miami 2015 importante feria de esta modalidad turística de los cruceros. El evento sirvió para conocer sobre la industria crucerista, del 16 al 19 de marzo de 2015, en las instalaciones del recinto ferial Miami beach convention center.
- Participación en el Seminario taller Mujeres Marítimas Portuarias organizada por CPN el 5 de agosto del presente año. con la participación de representantes de las Empresas Portuarias del país, Marina de la Defensa Nacional y Comisión Portuaria Nacional.





- El Seminario Taller, consistió en una serie de conferencias magistrales moderadas por la Magister Isabel Jover, Consultora en Desarrollo Organizacional. En el desarrollo del evento se contó con conferencistas de alto nivel como la Licda. Michelle Godoy, Funcionaria de la SIECA, Inga. Mariela Poppe supervisora de proyectos e infraestructura portuaria, Licda. Gabriela Barrios, Asesora Legal CPN, Licda, Astrid Zosel, Asesora Legal Junta Directiva CPN y la Teniente de Navío Alejandra Escobar de la Marina de la Defensa Nacional. El evento fue organizado en concordancia con la visión establecida por la Organización Marítima Internacional -OMI- y por las Conferencias Regionales sobre el empoderamiento de la mujer en el sector marítimo portuario para el mejoramiento del Comercio Internacional por vía marítima, además de la inyección motivacional enfocado a los flagelos que atañen el desarrollo de la mujer en la sociedad.

Adicionalmente, se elaboraron mecanismos didácticos con el propósito de promover la equidad de género, también se discutieron los elementos necesarios para reforzar las capacidades que incentiven el desarrollo profesional de la mujer, con miras a ocupar puestos claves, gerenciales y estratégicos importantes en la toma de decisiones.



La Comisión Portuaria Nacional entidad técnica de apoyo y asesora del Sistema Portuario Nacional felicita el interés mostrado por las mujeres del sector portuario-marítimo, agradece el apoyo de las expertas conferencistas y exhorta a seguir participando en actividades de esta índole.

- Participación en la XXXVII REPICA, organizada por COCATRAM, en el país de Panamá, del 16 al 19 de junio de 2015.
- Representantes de la Junta Directiva de la CPN, representaron a la Comisión Portuaria Nacional en el XXIV Congreso Latinoamericano de Puertos de la Asociación Americana de Autoridades Portuarias (AAPA) del 30 de noviembre al 3 de diciembre, en la ciudad de Arica, Chile.
- Participación conjunta con el Clúster Portuario Marítimo de Guatemala en el III Congreso Internacional CTI De Ciencia Tecnología e innovación, en el Simposio del Agua del 11 y 12 de noviembre 2015.

### 6.6. Unidad de acceso a la información pública

La Unidad de Acceso a la Información Pública con base a lo que estipula la ley atendió 3 solicitudes de información referentes a las actividades. La Comisión Portuaria Nacional, ha cumplido con las fechas estipuladas para el envío del Informe preliminar e informe anual según como lo establece ley de libre acceso a la información Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH).





### 6.7. Actividades relacionadas a Comunicación

- Compromiso de la toma de fotografía en todas las actividades que la institución y archivarla en la biblioteca de la red.
- Actualización constante de las bases de datos de la Comisión Portuaria Nacional.
- Monitoreo contante en los distintos medios de comunicación con relación a asuntos portuarios y comercio exterior por la vía marítima.

- Elaboración del esquema y elementos para la elaboración del calendario oficial de la Comisión Portuaria Nacional 2016.



- Apoyo ejecutivo a las Reuniones Ordinarias del Consejo Asesor Ampliado Clúster Marítimo Portuario de Guatemala.
- Elaboración de Discursos, Pack de prensa, Brochure para visitas de comercialización, bocetos de pauta dentro de la revista y gestión de Relaciones Públicas entre otras no menos importantes.

## CALENDARIO 2016



### Comisión Portuaria Nacional Guatemala

**Comisión Portuaria Nacional**  
6ª. Avenida "A" 8-66 Zona 9  
PBX (502) 2419-4800 / FAX (502) 2360-5457  
[f](https://www.facebook.com/cpn.gob.gt) [✉ info@cpn.gob.gt](mailto:info@cpn.gob.gt) [www.cpn.gob.gt](http://www.cpn.gob.gt)



## 2016



"Hacia una nueva generación de puertos"

**DICIEMBRE 2015**

DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

**FEBRERO 2016**

DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29					

**ENERO 2016**

DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						



### 7.1 Información General:

Durante el presente período, el Área de Protección Portuaria, llevó a cabo diferentes actividades para fortalecer el sistema de protección de las instalaciones que integran el Sistema Portuario Nacional, de la siguiente manera:

- Proceso de auditorías de seguimiento y refrendo a las instalaciones portuarias.
- Proceso de certificación de cuatro empresas del área del Pacífico para obtener la Declaración de Cumplimiento por primera vez.
- Convocatoria del equipo auditor interinstitucional, para la realización del proceso de auditorías de seguimiento, refrendo y cumplimiento a las instalaciones portuarias.
- Convocatoria de los Comités de OPIP (Nacional, del Caribe y del Pacífico) y realización de una reunión de trabajo, cinco visitas técnicas, seminarios taller y dos ejercicios de tablero.
- Cumplimiento del programa internacional de visitas recíprocas con el USCG.
- Participación en eventos afines a la protección portuaria.
- Conclusiones.

## 7. Protección Marítima Portuaria

---





## 7.2 Información Específica:

Proceso de auditorías de acuerdo a lo que establece el Código Internacional para la Protección de los Buques e Instalaciones Portuarias. PBIP



Para el 2015 se programaron auditorías específicas para el primer semestre y de refrendo para el segundo semestre, siendo las actividades más importantes, las siguientes:

Auditorías de seguimiento para verificar la capacitación, ejercicios y prácticas:

- En el mes de mayo se auditaron 01 puerto multipropósito, 06 terminales especializadas y 14 operadores de servicios portuarios, en el área del Pacífico.
- En el mes de junio se auditaron 02 puertos multipropósitos y 13 operadores de servicios portuarios, en el área del Caribe.

Auditorías de refrendo:

- En el mes de octubre se auditaron 01 puerto multipropósito, 06 terminales especializadas y 14 operadores de servicios portuarios, en el área del Pacífico.
- En el mes de noviembre se auditaron 02 puertos multipropósitos y 13 operadores de servicios portuarios, en el área del Caribe.

Auditorías de cumplimiento:

- En el presente año se realizaron cuatro auditorías de cumplimiento a una terminal especializada y dos operadores de servicios portuarios en el área del Pacífico y una en el área del Caribe.



## 7.3 Conformación y Capacitación del Equipo Auditor Interinstitucional



Se conformó al equipo auditor interinstitucional, integrado por funcionarios del Ministerio de la Defensa Nacional, Ministerio de Gobernación, Superintendencia de Administración Tributaria y Comisión Portuaria Nacional, para llevar a cabo las siguientes actividades:

Capacitaciones impartidas:

- Seminario taller de actualización en el Código PBIP, realizado del 26 al 27 de febrero en la CPN.
- Seminario taller de actualización en el proceso de auditorías, realizado del 26 al 27 de marzo en la CPN.



#### 7.4 Reuniones de trabajo:

- Previo y posterior a cada proceso de auditoría (específica y de refrendo) se realizó una reunión de coordinación para la entrega de los planes y recibir los informes de auditoría efectuadas.
- El 09 de diciembre, reunión para efectuar la post evaluación de los dos procesos de auditoría realizados.

#### 7.5 Auditorías efectuadas durante el 2015:

- 37 específicas.
- 37 de refrendo de la DC.
- 04 de cumplimiento.
- Total: 78 auditorías.

#### 7.5 Actividades con los Comités OPIP



- Del 20 al 21 de enero, se realizó una reunión de trabajo con el Comité de Oficiales de Protección portuaria OPIP Nacional, con la finalidad de impartir los lineamientos de protección a regir durante el año 2015.
- Del 09 al 13 de febrero, se realizaron visitas técnicas a las instalaciones portuarias del área del Pacífico.
- Del 09 al 13 de marzo, se realizaron visitas técnicas a las instalaciones portuarias del área del Caribe.
- Se impartió capacitación de protección portuaria, se evaluaron ejercicios y prácticas y se asesoró a OPIP de diferentes instalaciones portuarias durante todo el año.





**Capacitaciones impartidas:**

- OPIP avanzado.
- Auditor de protección portuaria.
- Seminario taller de protección portuaria.
- Inspección y control de buques de carga.
- Protección portuaria (nivel básico).

**7.6 Programa Internacional de Visitas Recíprocas con Guardacostas Norteamericanos USCG**

**Taller legislativo:**

Del 28 al 29 de mayo, el Capitán de Corbeta Jorge Porto y el abogado Stephen Cox del PIPP del USCG, llevaron a cabo el seminario taller legislativo para identificar oportunidades de mejora para la implementación del Código PBIP en Guatemala, con la participación de los asesores legales de las siguientes instituciones:

- Ministerio de Comunicaciones.
- Ministerio de la Defensa Nacional.
- Ministerio de Gobernación.
- Comisión Portuaria Nacional.



Visita oficial Guatemala a instalaciones portuarias de los EE UU:

Del 09 al 14 de agosto, la delegación de Guatemala integrada por dos funcionarios de la CPN, dos de los puertos del Estado, uno del Ministerio de la Defensa Nacional y uno de la SAT, visitaron el cuartel general del USCG en Washington DC e instalaciones portuarias de San Francisco y Oakland, California, con la finalidad de conocer in situ las medidas de protección implementadas en las instalaciones portuarias.



**7.7 Participación en eventos afines a la Protección Portuaria**

- Del 01 al 03 de julio, participación en el curso “Diseño de Simulacros”, organizado por COCATRAM, en la ciudad de Managua, Nicaragua.



- Del 27 al 31 de julio, participación en el ejercicio práctico regional de control de incidentes, organizado por COCATRAM, en Santo Tomás de Castilla, Guatemala.
- Del 19 al 20 de agosto, participación en el X Congreso Marítimo Portuario, organizado por la CPN, en la ciudad de Guatemala.
- Del 08 al 10 de septiembre, participación en el VIII seminario taller de operaciones portuarias, organizado por DISAGRO, Antigua, Guatemala.
- El 07 de octubre, participación en el X Congreso Marítimo Universitario organizado por la CPN, en la ciudad de Guatemala.

## 7.8 Conclusiones :

Durante el presente año, se verificó que las medidas de protección implementadas en 42 instalaciones portuarias (03 puertos, 07 terminales especializadas y 32 operadores de servicios portuarios) son eficaces, debido a que durante el presente año, las amenazas han sido minimizadas y las vulnerabilidades reducidas:

- Se verificó la gestión documental de la protección portuaria siguiente: evaluaciones y planes de protección, registros, formularios, otros.
- Las medidas físicas cumplen con los estándares requeridos: Muros y mallas perimetrales, sistemas de alumbrado eléctrico, puestos de control, señalización, obstáculos, otros.
- Se han fortalecido la instalación de equipos de protección: cámaras de CCTV, sistemas de control biométrico, talanqueras, rayos "X", AIS, radar, arcos magnéticos detectores de metales, alcoholímetros, radios.
- Se han asignado al área de protección pick ups, motos y bicicletas para patrullaje terrestre y embarcaciones menores para patrullaje marítimo.
- Se imparte capacitación al personal que cumple con funciones de protección y al resto del personal de la instalación portuaria (propios y usuarios).
- Se realizan ejercicios y prácticas de protección.





### 8.1 Resumen de actividades:

La Dirección Administrativa Financiera, está orientada a mantener las condiciones internas, tanto administrativas como financieras a disposición de los compromisos propios de la Comisión Portuaria Nacional.

Seguimiento institucional del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual (POA): Se realizaron evaluaciones parciales y finales al POA, construido sobre la base del Plan Estratégico; así como a su correspondiente presupuesto, el cual fue presentado a la Junta Directiva para su conocimiento y aprobación.

Presentación de registros contables de la CPN ante la Contraloría General de Cuentas de la Nación:  
La Comisión Portuaria Nacional cumplió con la entrega mensual de las Cajas Fiscales correspondientes al periodo 2015.

Auditoria Externa de los Estados Financieros:  
Se realizaron cuatro exámenes a los Estados Financieros por la Auditoria Externa contratada para el 2015 "RSM International", habiendo entregado los informes correspondientes a la Junta Directiva.

## 8. Dirección Administrativa Financiera

---





## 8.2 Auditoria Externa de los Estados Financieros:

Se realizaron cuatro exámenes a los Estados Financieros por la Auditoria Externa contratada para el 2015 “RSM International”, habiendo entregado los informes correspondientes a la Junta Directiva.

## 8.3 Depuración de Activos:

Con autorización de la Junta Directiva, se realizó ante la Contraloría General de Cuentas y la Dirección de Bienes del Estado, la baja del inventario de los bienes destructibles e incinerables propiedad de la Comisión Portuaria Nacional, por un monto de Quinientos quince mil cuatrocientos setenta y dos con catorce centavos Q. 515,472.14.

## 8.4 Reclasificación:

Por Acuerdo de Junta Directiva No. 18-2015, de fecha 01 de Octubre de 2015, se elevó el Departamento Administrativo Financiero a Dirección Administrativa Financiera y se reclasificó el puesto del Jefe Administrativo Financiero a Director Administrativo Financiero.

## 8.5 Apoyo Logístico a las diferentes Unidades y Direcciones:

- Se brindó apoyo logístico para la adquisición de bienes y servicios para uso de las diferentes Direcciones de la Comisión Portuaria Nacional.

## 8.6 Auditoría Interna

El trabajo de la Auditoría Interna, es la promoción de un proceso ágil y consecuentemente transparente de las acciones y credibilidad de los funcionarios de la Comisión, responsables de administrar los recursos aprobados en el presupuesto de ingresos y egresos aprobados por Junta Directiva.

Para cumplir con sus responsabilidades la Unidad de Auditoría Interna elaboró un Plan Anual de Auditoría, el cual forma parte de la estrategia de trabajo para el año 2015. El mismo resume las diferentes áreas a auditar, atendiendo a la prioridad y disponibilidad de tiempo. De acuerdo con las políticas y las estrategias establecidas, plasmadas en el Plan se alcanzaron las metas siguientes:

- Auditoría de ingresos de la Comisión de diciembre 2014 a noviembre 2015
- Auditoría de ingresos y egresos de la Comisión de diciembre 2014 a octubre 2015.
- Auditoría de Estados Financieros al 31 de diciembre del 2014.
- Auditorías de Estados Financieros de enero-marzo, abril-junio y julio septiembre 2015.
- Evaluación permanente del presupuesto de ingresos y egresos
- Se brindó el apoyo a la auditoría externa.
- Se propuso procedimientos que fueron requeridos por la Dirección Ejecutiva.
- El personal de Auditoría Interna, cumplió con la Norma de Educación Continúa, capacitándose en las áreas correspondientes.



### 9.1 Apoyo Inter institucional Clúster Portuario Marítimo de Guatemala -CPMG-

Con el afán de impactar positivamente en la competitividad del país, el CPMG con el soporte directo de la Comisión Portuaria Nacional (CPN) y participación de la comunidad portuaria, ejecutó durante el 2015 las siguientes acciones:

#### 9.1 Actividades de Dirección

Junta Directiva, Consejo Asesor Ampliado y Dirección Ejecutiva

Revisión, aprobación y dirección de proyectos de la comunidad portuaria

- Validación de productos de cada comité de trabajo
- Aprobación del Plan Estratégico de Mercadeo 2015-2020
- Orientación al Coordinador del CPMG en acciones específicas
- Ejecución del proceso de adhesión de nuevos integrantes del CPMG: TCQ, CECOMS
- 

#### 9.2 Actividades estratégicas

- Seguimiento a situación marítimo-portuaria nacional
- Reunión con el Secretario General de la OMI en el mes de marzo
- Reunión de acercamiento con la alcaldía de Providence, Rhode Island, NJ, EEUU, en el marco del X Congreso Marítimo Portuario

## 9. Apoyo Inter-institucional Clúster Portuario Marítimo de Guatemala



CLÚSTER  
PORTUARIO  
MARÍTIMO  
GUATEMALA



### 9.3 Apoyo a proyectos de la Comunidad Portuaria: COCATRAM

- Transporte Marítimo de Corta Distancia TMCD Dirección General de Asuntos Marítimos del MDN
- Participación en la mesa para la implementación del Convenio de facilitación FAL-65, donde se tuvo avances en el mapeo del procedimiento para la visita oficial a buques

### CONAMAR,

- Participación como integrante de:
- Dirección técnica Ejecutiva DTE
- Mesa Política de Mar, donde se ha avanzado con la elaboración de la metodología, estructura del documento, y la redacción de las secciones de Antecedentes, Marco Jurídico-Político y Contexto
- Mesa Libro III de Comercio, en la cual se identificó a las organizaciones que participarán en la discusión en sus distintas fases, a la vez que se preparó a sus integrantes con orientaciones técnicas para el inicio del análisis del documento actual

### AGEXPORT

- Proyecto de Pago en línea de servicios en puertos, el cual está siendo apoyado por solicitud de AGEXPORT a la Junta Directiva del Clúster, y que tiene el objeto de agilizar a través del empleo de tecnología de uso generalizado, el proceso de pagos en los puertos del país.



### 9.4 Actividades Académicas

- X Congreso Portuario Marítimo. Se participó con la compilación de información de las presentaciones efectuadas, la redacción del resumen del Congreso y su lectura a la audiencia.
- 10o. Congreso Universitario Marítimo Portuario. Se efectuó una conferencia a un grupo representativo de estudiantes de nivel superior de las universidades del país.
- Conferencias Universidad Galileo. Se impartieron dos charlas a los estudiantes de la Maestría en Comercio Internacional, como colaboración para su formación.
- Artículo en revista Enlace Portuario



### 9.5 Socialización del CPMG

- Emisión de 5 boletines Cluster News
- Actualización página web
- Actualización del perfil
- Diseño e impresión de foliars
- Diseño e impresión de anuncio en revista Enlace Portuario
- Diseño y fabricación de manta promocional
- Diseño y fabricación de promocionales





## 9.6 Certificación de Competencias Laborales (NCL)

NUEVA NCL: Operador de Cabezal Portuario

- Redacción, diseño de instrumentos de evaluación, validación y emisión de la NCL Operador de Cabezal Portuario

## 9.7 Mercadeo del Sistema Portuaria Nacional

- Visita al puertos del caribe
- Diseño material conjunto
- Participación en ferias
- Apoyo a puertos con sus páginas web



## 9.8 Informática

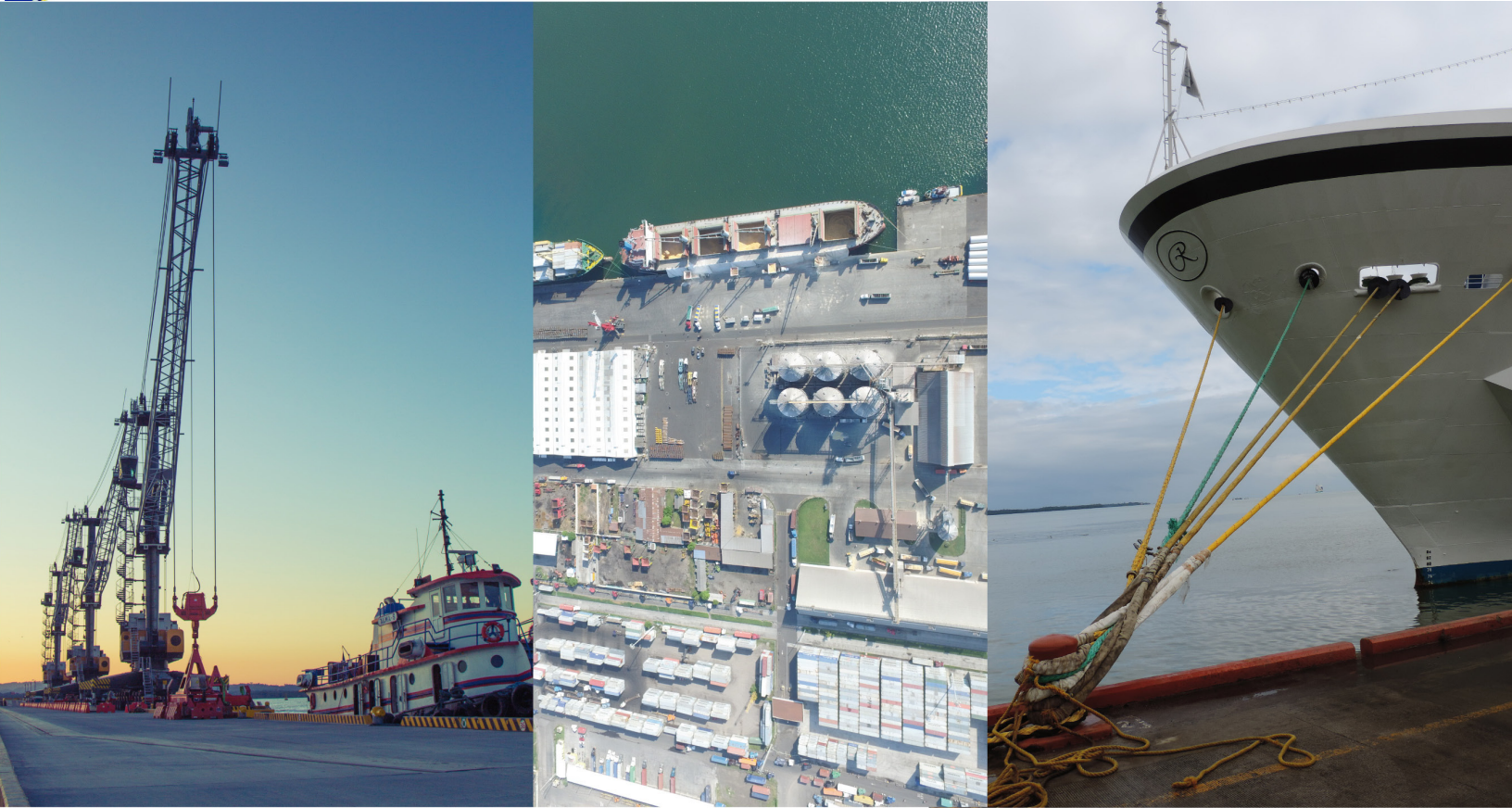
- Sistema de Información
- Apoyo a puertos con sus páginas web
- Apoyo a CPMG con su página web



## 9.9 Nuevos Comités

- Costos y Tarifas Portuarias
- SALUD y Seguridad Ocupacional





**Memoria de Labores  
2015  
Comisión Portuaria Nacional**

